**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* **К**ГУ «Общеобразовательная школа №3 села Жалтыр отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: село Жалтыр, улица Вокзальная 1а.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ООШ №3 села Жалтыр» оказывается 10 государственных услуг.

За 2021 годоказано всего \_\_61\_\_\_ услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - \_\_6\_\_ услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте \_\_25\_\_ услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте \_\_30\_\_\_ услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано \_\_\_76\_\_ услуг*;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - \_\_3\_\_ услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте \_\_64\_\_ услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - \_\_\_9\_\_ услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0018.astrahanka.aqmoedu.kz> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в месте оказания госуслуг на информационном стенде размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год проводилась разъяснительная работа через школьный сайт, страницы в соцсетях, на родительских собраниях.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 2 государственных услуг.

*2) Мероприяти,я направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой, подана заявка на прохождение курсовой переподготовки.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений в оказании государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор КГУ «ООШ №3 села Жалтыр» А.Башимова**

*Исп. А.Шупбаева*

*Тел.8-716-41-21-767*